

 **ccl costruzione
in legno**



**Cultura
della collaborazione**

**20
23**

I partner sociali

Verso un nuovo modo di pensare grazie a obiettivi condivisi.

Insieme siamo disposti ad assumere responsabilità. La fiducia reciproca e i nuovi modelli di collaborazione incentrano il nostro agire su ciò che unisce, non su ciò che separa.

Intendiamo contribuire attivamente alla sicurezza sociale e al benessere di tutti nel settore della costruzione in legno, usando i margini di manovra in modo equilibrato, sia per i datori di lavoro che per i collaboratori, e applicando condizioni di lavoro orientate verso un valore aggiunto comune. Per raggiungere i nostri obiettivi, facciamo capo a sistemi di gestione comuni e a un accompagnamento neutrale e scientifico.

Holzbau Schweiz

(Associazione svizzera costruttori in legno)

Quale organizzazione portavoce dei datori di lavoro del settore della costruzione in legno rappresentiamo circa 1100 imprese nella Svizzera tedesca e in Ticino e siamo presenti a livello regionale con 28 sezioni.

Vantaggi per i soci

Creiamo vantaggi di mercato per le nostre imprese, focalizzando le nostre azioni sul potenziamento della competitività e sul miglioramento delle condizioni quadro per i partecipanti. Holzbau Schweiz funziona come centro di servizi e di competenze per il settore.

Settori d'intervento

- Formazione e perfezionamento
- Economia aziendale e direzione
- Tecnica e ambiente
- Sicurezza sociale e sicurezza sul lavoro
- Consulenza giuridica
- Politica di settore
- Comunicazione
- Rimborso di contributi professionali

Contatto

Holzbau Schweiz
Tel. 044 511 02 00
www.holzbau-schweiz.ch
info@holzbau-schweiz.ch

Syna

Quale importante sindacato della Svizzera offriamo ai nostri membri un'ampia gamma di prestazioni di servizio. Fungiamo inoltre da centro di competenze per questioni legate al mondo del lavoro, quali interlocutori e negoziatori per i datori di lavoro e le autorità.

Vantaggi per i soci

Syna rappresenta gli interessi di collaboratori e disoccupati nei confronti dello Stato, dell'economia e della società. Il nostro obiettivo è di contribuire alla definizione di una politica economica e sociale in favore dei collaboratori. Come ogni catena anche la società è forte quanto il suo anello più debole.

Settori d'intervento

- Consulenza in questioni professionali
- Assistenza legale
- Negoziazione di contratti collettivi di lavoro
- Contributi per la formazione continua
- Premi di fine tirocinio
- Assistenza sociale
- Rivista SYNA
- Cassa di disoccupazione
- Rimborso di contributi professionali

Contatto

Sindacato SYNA
Tel. 0848 848 868
www.syna.ch
info@syna.ch

Unia

Quale maggior sindacato della Svizzera, grazie a circa 110 segreterie regionali, Unia offre un'ampia assistenza ai suoi ben 180'000 soci. Unia gestisce la cassa di disoccupazione più grande della Svizzera e segue ben 265 contratti collettivi di lavoro, che regolano le condizioni lavorative di circa 1.3 milione di persone in tutti i settori.

Vantaggi per i soci

Ci impegniamo per la salvaguardia degli interessi di tutti i collaboratori, ai quali offriamo tutela e vantaggi pratici. Insieme a loro, ci battiamo per condizioni di lavoro migliori e maggiori opportunità per tutti.

Settori d'intervento

- Protezione giuridica completa e consulenza legale approfondita
- Offerte gratuite di formazione continua
- Informazioni di qualità nella rivista work
- Tutela in caso di disoccupazione
- Partecipazione alle trattative CCL
- Indennità di sciopero
- Rimborso di contributi professionali

Contatto

Sindacato Unia
Tel. 044 295 15 15
www.unia.ch
info@unia.ch

Quadri dell'edilizia svizzera

In qualità di organizzazione professionale Quadri dell'edilizia svizzera rappresenta circa 4'500 quadri in tutta la Svizzera. Tra i nostri soci annoveriamo capocarpentieri, capocantieri, direttori dei lavori, capomastri, quadri tecnici e quadri della progettazione nonché ingegneri.

Vantaggi per i soci

I nostri soci possono avvalersi di una vasta gamma di servizi allestenti e hanno accesso ad una preziosa rete di informazioni e contatti.

Settori d'intervento

- Contratti e salari
- Consulenza legale e protezione giuridica
- Formazione e perfezionamento
- Rivista specializzata BAUKADER
- Assistenza anche in caso di emergenza
- Offerte speciali (previdenza sanitaria, assicurazioni cose, assicurazioni private di responsabilità civile, assicurazione di protezione giuridica, trasporto pubblico, buoni sconto)
- Rimborso di contributi professionali

Contatto

Quadri dell'edilizia svizzera
Tel. 062 205 55 00
www.baukader.ch
info@baukader.ch

Società svizzera degli impiegati di commercio

Da oltre 150 anni, la società degli impiegati di commercio funge da centro di competenza per le professioni del commercio, dell'economia aziendale e della vendita. La Società degli impiegati del commercio si propone come centro di informazione e consulenza per i suoi soci su tutte le questioni relative alla professione e alla formazione. Integrano l'offerta servizi di orientamento nella carriera, consulenza legale e protezione giuridica completa in materia di diritto del lavoro. In qualità di partner sociale dei contratti collettivi di lavoro nel commercio al dettaglio, nell'industria, nell'artigianato e nei trasporti aerei, la Società degli impiegati del commercio si adopera per i diritti dei dipendenti. Attraverso le scuole affiliate, la Società degli impiegati del commercio è in grado di offrire proposte formative e di perfezionamento vicine alla prassi. Inoltre, offre assistenza individuale nell'elaborazione di contratti collettivi di lavoro, piani sociali e formazioni nelle tematiche del partenariato sociale.

Vantaggi per i soci

Sostegno nella vita professionale in merito a questioni legali sul posto di lavoro, elaborazione di condizioni di lavoro eque, attuazione dei CCL, piani sociali e dissidi con il datore di lavoro nonché negoziazione di soluzioni socialmente sostenibili in caso di ristrutturazioni.

Settori d'intervento

- Offerte di formazione e perfezionamento
- Consulenza su questioni inerenti al posto di lavoro e alla professione
- Coaching
- Formazioni individuali su tematiche del partenariato sociale
- Documentazione informativa gratuita relativa alla professione e alla previdenza professionale
- Orientamento nella carriera
- Consulenza legale e protezione giuridica
- Rimborso contributi di applicazione
- Assistenza in merito a condizioni di lavoro eque
- Assistenza nell'elaborazione di contratti collettivi di lavoro e piani sociali
- Agevolazioni (premi assicurativi, formazione continua, riviste di economia, lingue, cultura, dispositivi elettronici)

Contatto

Società svizzera degli impiegati di commercio
Tel. 044 283 45 45
www.kfmv.ch
berufspolitik@kfmv.ch

Partenariato sociale a livello settoriale

I nostri solidi rapporti di partenariato sociale sono efficienti e concreti e contribuiscono in maniera determinante ad uno sviluppo duraturo del settore, delle imprese che ne fanno parte e dei collaboratori.

Optiamo per un nuovo tipo di collaborazione che consideri in ugual misura gli interessi comuni e quelli individuali. La conclusione di accordi che conciliano gli interessi presuppone un dialogo condotto in modo professionale e una comprensione dei ruoli orientata verso questa definizione di partenariato sociale.

Le nostre linee direttive

I nostri valori - cosa vogliamo raggiungere

Competitività mediante sviluppo e innovazione continui

Ottimizziamo le condizioni imprenditoriali generali favorendo la cultura aziendale, l'incentivazione della formazione e delle competenze, la sicurezza sul lavoro e la salute abbinata a un comportamento responsabile nei confronti dell'ambiente, promuovendo così efficacemente le opportunità di mercato e la competitività del settore della costruzione in legno. La promozione delle conoscenze professionali degli occupati è la chiave di volta, sia per la capacità di innovazione, sia per la competitività del settore, sia per la qualità dei suoi prodotti e dei suoi servizi. Il potenziamento del sistema formativo e la dichiarazione di disponibilità alla formazione permanente e continua sono quindi gli elementi centrali per lo sviluppo del settore e delle imprese.

Tecnologie ed infrastrutture moderne, insieme alla garanzia di qualità e di efficienza, contribuiscono al raggiungimento di uno standard elevato nell'ambito della tutela del lavoro, della salute e dell'ambiente e ciò sia nel settore in generale che nell'ambito delle singole imprese. Sicurezza sul lavoro, tutela della salute e protezione dell'ambiente hanno un peso fondamentale nella gestione aziendale e imprenditoriale.

Garantire insieme il benessere sociale

Promuovendo una giusta partecipazione dei collaboratori al successo dell'azienda, che sia equilibrata e orientata al rendimento, rinforzando la collaborazione tra collaboratori e datori di lavoro e includendo anche i collaboratori nei processi decisionali dell'azienda, assicuriamo il benessere sociale, la sicurezza sociale e la pace del lavoro nel settore della costruzione in legno. Le parti sociali optano per una gestione trasparente delle imprese, caratterizzata da responsabilità sociale, imperniata su un dialogo aperto, condotto con i collaboratori a scadenze regolari, inteso quale strumento per raggiungere gli obiettivi, favorire lo sviluppo e conseguire il successo dell'impresa. I datori di lavoro si impegnano costantemente a mantenere gli attuali posti di lavoro e a crearne di nuovi.

Promuovere la reciproca fiducia tramite la trasparenza

Insieme ci impegniamo per un sistema che evidenzi in modo trasparente e commisurabile l'evoluzione del successo aziendale, i trend nel settore, la politica sociale e il grado di soddisfazione dei collaboratori. Curiamo questo sistema, poiché ci fornisce le basi e determina alcuni punti fissi per le nostre trattative.

La nostra linea di condotta: le caratteristiche della nostra collaborazione

Un valore aggiunto comune ottenuto tramite obiettivi condivisi

Il nostro modo di pensare e agire si fonda su fiducia reciproca, competenza specialistica di alto livello e comportamento professionale orientato al raggiungimento dell'obiettivo. La comunicazione aperta e trasparente nonché la promozione di comportamenti incentrati sulla responsabilità individuale e sulla volontà di raggiungere obiettivi sostenibili costituiscono le basi su cui poggia il progresso comune. Ci impegnamo a mantenere la pace del lavoro.

I nostri servizi - la nostra gamma di offerte

Un contratto collettivo di lavoro innovativo per l'industria della costruzione in legno

I partner sociali elaborano il Contratto collettivo di lavoro per il settore della costruzione in legno insieme e il Consiglio federale ne dichiara l'obbligatorietà generale per la Svizzera tedesca e il Ticino. Il Contratto collettivo di lavoro protegge i collaboratori dagli abusi sociali e promuove una concorrenza leale e orientata al successo.

Servizi professionali e coordinati

Il partenariato sociale che viviamo e concretizziamo attraverso servizi professionali e coordinati per i datori di lavoro e per i collaboratori a livello di conduzione del personale e promozione dell'avanzamento professionale, di diritto del lavoro e studi di tendenza acquista visibilità e rilevanza nel settore, presso i nostri affiliati, ma anche nei confronti del pubblico.

Ottimizzazione del sistema

Il processo di ottimizzazione permanente del sistema è definito congiuntamente e, se del caso, accompagnato scientificamente, così come avviene presso altre organizzazioni orientate all'apprendimento. Per ottimizzare i sistemi contrattuali sono prese in considerazione sia le nozioni specifiche derivanti dall'accompagnamento attivo di aziende di riferimento, sia le esperienze maturate in altri settori.

I nostri mezzi - le nostre modalità di finanziamento

Finanziamento solidale del CCL

Le prestazioni dei partner sociali per lo sviluppo e l'aggiornamento del contratto collettivo di lavoro, l'applicazione del contratto, la politica globale del settore e le attività comuni in favore di una cultura d'impresa nell'ambito della costruzione in legno: attraverso il fondo di applicazione e di formazione del CCL, i datori di lavoro e i collaboratori assoggettati al contratto sostengono i costi in modo paritario.

Pagamento individuale dei servizi

I partner sociali regolano autonomamente il finanziamento dei servizi richiesti individualmente. Questi servizi non sono parte integrante del partenariato sociale.

Eventuali tensioni nell'ambito del partenariato sociale

I partner sociali sono consapevoli che gli interessi dei datori di lavoro e dei collaboratori in parte divergono, in particolare per quanto riguarda la ripartizione del valore aggiunto. Anche l'attuazione del partenariato sociale ai sensi delle presenti linee direttive può sfociare in divergenze di opinione o conflitti. Le maggiori sfide e difficoltà sono individuabili nei seguenti potenziali campi di tensione.

Politica del personale orientata verso il collaboratore	Politica aziendale orientata verso il cliente
Benessere materiale e sociale dei collaboratori	Dinamica della concorrenza internazionale
CCL: ordinamento quadro con condizioni minime	CCL: strumento innovativo per lo sviluppo della cultura d'impresa
Retribuzione equilibrata e sistemi di incentivazione	Retribuzione e sistemi di incentivazione differenziati in base al rendimento
Gestione del proprio tempo per i collaboratori	Flessibilità nell'impiego dei collaboratori
Garanzia di occupazione	Ottimizzazione dei costi
Standardizzazione e normative univoche	Margini aziendali e flessibilità
Soluzioni di compromesso	Soluzioni oggettive

La soluzione dei conflitti e la conciliazione degli interessi e/o la gestione costruttiva di questi campi di tensione deve avvenire mediante trattative basate sulla fiducia e portate avanti congiuntamente. Il Contratto collettivo di lavoro è il risultato di tale conciliazione degli interessi e contiene strumenti che consentono di risolvere le divergenze di opinione per tutta la durata del contratto, in modo pacifico e attraverso il dialogo.

I partner sociali si impegnano, da una parte, a tener conto delle prospettive e dei vincoli oggettivi della controparte e a integrarli nelle proprie considerazioni e, d'altra parte, a sostenere soluzioni per la risoluzione costruttiva e differenziata di eventuali conflitti.

Collaborazione nell'impresa

Il successo dell'impresa si basa su una collaborazione leale, su rapporti responsabili e sulla fiducia reciproca tra datori di lavoro e collaboratori.

Imprese: nell'ambito delle imprese promuoviamo una comunicazione aperta, una gestione aziendale orientata alla partecipazione, allo sviluppo permanente dei collaboratori e alla tutela della responsabilità sociale.

Collaboratori: vogliamo motivare i collaboratori ad adottare un comportamento lavorativo orientato verso il cliente, a fornire prestazioni orientate al risultato e ad assumersi corresponsabilità nell'impresa.



Per me collaboratore

Il mio atteggiamento in qualità di collaboratore: mi impegno a fondo per il mio team e la mia azienda, do il meglio di me stesso in ogni incarico e contribuisco così alla sicurezza dei posti di lavoro, in un'azienda sana nella quale regnano condizioni operative all'avanguardia.

In qualità di collaboratore

1. agisco con correttezza, comunico apertamente con gli altri e mi comporto con lealtà nei rapporti interpersonali;
2. fornisco un lavoro di qualità, operando in modo responsabile e nel rispetto dell'ambiente;
3. do sempre il meglio di me stesso per rispondere adeguatamente alle esigenze dei clienti e agli obiettivi aziendali;
4. riconosco l'importanza della pace sociale e mi identifico con gli obiettivi dell'azienda;
5. sono pronto a seguire corsi di formazione e di perfezionamento;
6. mi dimostro flessibile e disposto all'apprendimento per raggiungere gli obiettivi aziendali;
7. rispetto i contratti e gli accordi.

Nella mia azienda traggio vantaggio dal fatto che

1. in tutte le fasi operative discutiamo apertamente dei problemi e ci informiamo reciprocamente con sincerità;
2. ricevo una retribuzione adeguata alle prestazioni e ho a disposizione vari modelli flessibili di orario di lavoro;
3. posso approfondire la mia formazione e perfezionarmi;
4. ho voce in capitolo nella messa a punto dei cicli operativi e posso farvi confluire la mia competenza;
5. le disposizioni di sicurezza aziendali rispondono sempre alle normative più recenti e vengono rispettate; ha priorità assoluta la salute di tutti i collaboratori.

Per me datore di lavoro

Il mio atteggiamento in qualità di datore di lavoro: sostengo e promuovo i collaboratori in modo mirato, mi assumo le mie responsabilità sociali ed accresco così la competitività della mia azienda.

In qualità di datore di lavoro

1. agisco con correttezza, comunico apertamente con gli altri e mi comporto con lealtà nei rapporti interpersonali;
2. realizzo una cultura aziendale al passo coi tempi;
3. gestisco l'azienda in maniera orientata al successo, pianifico il lavoro a lungo termine e agisco nel rispetto dell'ambiente;
4. investo nella gestione del personale con giudizi sui collaboratori, accordi sulle prestazioni individuali e retribuzioni adeguate;
5. mi impegno a favore di uno sviluppo mirato e sostenibile dei collaboratori, prendendo a cuore i loro interessi;
6. dirigo i miei collaboratori e l'azienda fedele principio del miglioramento continuo;
7. rispetto i contratti e gli accordi.

Quale datore di lavoro traggio vantaggio dal fatto che

1. i miei collaboratori sono ben motivati e orientati al cliente; costituiscono la base dell'elevata soddisfazione dei clienti;
2. posso contare su una elevata qualità e produttività, che promuovo con accordi e incentivi individuali alla performance;
3. ottengo una percentuale di errori molto bassa grazie ad un team di collaboratori responsabili e orientati alla qualità;
4. dispongo di collaboratori attivi, creativi e aperti all'innovazione;
5. realizzo un'elevata efficienza aziendale grazie ad investimenti mirati nella qualità e nella sicurezza dei posti di lavoro; la salute di tutti i collaboratori riveste la priorità assoluta.