

Informativa sulla protezione dei dati Commissione Paritetica Nazionale Costruttori in Legno (CPNCL)

Premessa

La presente informativa sulla protezione dei dati spiega quali dati personali sono raccolti e trattati in che modo dalla Commissione Paritetica Nazionale Costruttori in Legno (CPNCL) nel contesto dell'applicazione del contratto collettivo di lavoro Costruzione in legno dichiarato di obbligatorietà generale. Inoltre, spiega quali dati personali raccogliamo e trattiamo quando utilizzate i nostri siti web (gav-holzbau.ch, holzbau-plus.ch), stipulate contratti con noi o interagite in altro modo con noi.

Per dati personali si intendono tutte le informazioni concernenti una persona fisica identificata o identificabile. Per trattamento s'intende qualsiasi operazione relativa a dati personali, indipendentemente dai mezzi e dalle procedure impiegati, segnatamente la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'utilizzazione, la modifica, la comunicazione, l'archiviazione, la cancellazione o la distruzione di dati.

I dati personali sono trattati in modo lecito e accurato, esclusivamente per le finalità descritte nella presente informativa sulla protezione dei dati e nella misura necessaria. I dati personali vengono conservati solo nella misura in cui è fintantoché ciò sia necessario alla fornitura dei servizi o in conformità con quanto previsto dalla legge.

1. Titolare del trattamento

Il titolare delle operazioni di trattamento dei dati descritte è, conformemente al diritto vigente in materia, il seguente:

Commissione Paritetica Nazionale Costruttori in Legno
Schaffhauserstrasse 315
8050 Zurigo
info@spbh.ch

Per eventuali domande in merito alle operazioni di trattamento dei dati qui descritte o se desiderate far valere i vostri diritti, siete pregati di contattarci utilizzando i dati di contatto indicati.

2. L'applicazione del CCL

2.1. Finalità del trattamento

Nell'ambito dell'esecuzione del Contratto collettivo Costruzione in legno raccogliamo e trattiamo in particolare i dati personali dei collaboratori delle aziende (in particolare ditte individuali). In linea di principio, possiamo raccogliere e trattare questi dati in particolare per le finalità seguenti:

- **Gestione dei dati personali (elenco delle aziende sottostanti al CCL):** la CPNCL registra le aziende dell'industria della costruzione in legno che sono o potrebbero essere attive nell'area geografica di competenza della CPNCL. Ciò, in particolare, al fine di amministrazione e informazione delle aziende assoggettate, fatturazione dei contributi per i costi di applicazione ecc., pianificazione, esecuzione e documentazione dei controlli e dei risultati o delle delibere, trattamento di domande e segnalazioni, redazione di dichiarazioni di conformità al CCL, reporting alle autorità e agli organi di esecuzione del CCL, altri aspetti dell'applicazione del CCL, rilascio di informazioni, nonché come base per le notifiche alle autorità nell'ambito della Legge sui lavoratori distaccati, per scopi statistici e informazione delle parti interessate.
- **Notifica collaboratori e salari (art. 51b CCL):** la dichiarazione annuale dei collaboratori e dei salari serve a verificare l'assoggettamento dell'azienda e dei collaboratori al CCL, al conteggio e al rimborso dei contributi ai costi di applicazione, al controllo esaustivo del rispetto dei salari minimi, all'elaborazione di statistiche dei collaboratori e dei salari, nonché alla redazione di certificazioni di conformità al CCL. La CPNCL garantisce che i dati trasmessi elettronicamente dalle imprese attraverso la piattaforma di applicazione siano adeguatamente criptati e assicura che i riscontri all'azienda siano inviati tramite lettera contrassegnata da dicitura «riservata» o a un indirizzo elettronico autorizzato indicato dall'azienda.
- **Verifica dell'assoggettamento, controlli dei cantieri e controlli aziendali (art. 47 – 49 CCL):** in virtù del Contratto collettivo di lavoro (CCL), la CPNCL può effettuare diversi controlli, al fine di verificare e imporre l'ottemperanza alle disposizioni CCL:
 - a) verifiche dell'assoggettamento di aziende con sede in Svizzera;
 - b) verifiche del rispetto delle disposizioni normative del CCL presso aziende con sede in Svizzera e società di lavoro interinale che mediano personale all'industria della costruzione in legno;
 - c) controlli nell'ambito della Legge sui lavoratori distaccati.
- **Domande e notifiche:**
 - a) domanda di retribuzione ridotta per minore capacità di rendimento (art. 5b CCL);
 - b) domanda di aumento delle ore flessibili (art. 18g CCL);
 - c) Aumento temporaneo delle ore flessibili nelle zone di montagna (Art. 17g CCL);
 - d) notifiche sul lavoro a turni (art. 23a CCL);
 - e) sui neo-carpentieri (art. 25c CCL), sulla retribuzione orientata al rendimento per verifica (art. 28c CCL).

Il CCL Costruzione in legno sancisce la possibilità di discostarsi o derogare dai requisiti minimi del CCL, in presenza di determinate condizioni e previa autorizzazione, negli ambiti dell'orario di lavoro e del salario. Inoltre, per offrire alle parti sociali un quadro completo dell'esecuzione delle disposizioni nei vari ambiti nelle aziende, alcune possibilità di applicazione relative agli ambiti dell'orario di lavoro e del salario sono soggette all'obbligo di notifica.

- **Servizi di consulenza legale (art. 47g CCL):** i dati sono utilizzati per fornire consulenza su questioni giuridiche.
- **Sviluppo del profilo professionale:** i dati sono rilevati e trattati per la definizione e l'aggiornamento di requisiti, competenze e qualifiche di determinate professioni.

- **Analisi del fabbisogno:** attraverso il rilevamento di dati è analizzato il fabbisogno di manodopera qualificata in determinati campi professionali ed è valutato il futuro mercato del lavoro.
- **Esame e certificazione:** nelle procedure di esame sono rilevati dati per valutare le competenze e le abilità e rilasciare i certificati e le qualifiche corrispondenti.
- **Analisi del mercato del lavoro e delle tendenze occupazionali (ad es. sondaggi settoriali):** analizziamo le tendenze nel mercato del lavoro, ad es. in merito a quote occupazionali, scelte professionali, ripartizione per genere, lavoro part-time, evoluzione salariale e altri fattori rilevanti. A tal fine possiamo trattare i dati personali, tuttavia le valutazioni tratte dalle nostre analisi sono anonimizzate e non permettono di risalire a singoli collaboratori o aziende.
- **Holzbau Vital (art. 39 CCL) e Fondo di formazione CCL Costruzione in legno (art. 53c CCL):** con Holzbau Vital le parti sociali gestiscono una soluzione settoriale per la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute, nonché per la gestione della salute in azienda. Su richiesta, le offerte di formazione e perfezionamento possono essere sovvenzionate e pubblicate in un calendario dei corsi di formazione. Inoltre, vengono offerti corsi di perfezionamento propri o in cooperazione con terzi. Il Fondo di formazione è predisposto per sostenere i datori di lavoro e i lavoratori prevalentemente nei settori sicurezza sul lavoro e protezione della salute, nonché nell'amministrazione.
- **Marchio di qualità Holzbau Plus:** il marchio di qualità Holzbau Plus è stato creato come incentivo per promuovere l'applicazione del CCL nelle aziende e il suo ulteriore sviluppo, nonché per consolidare nelle aziende una cultura imprenditoriale incentrata sulla partnership. La distinzione può essere conferita alle aziende che applicano questi principi. La CPNCL può collaborare a tal fine con specialisti e istituzioni specializzate del settore.
- **Certificazioni CCL su ISAB/SIAC:** per le persone interessate, su ISAB/SIAC (sistema d'informazione Alleanza Costruzione) la CPNCL mette a disposizione online le informazioni relative all'assoggettamento al CCL delle singole aziende. Attraverso lo stesso sistema, la CPNCL offre alle aziende interessate, agli organi del CCL Costruzione in legno e di altri CCL, nonché all'occorrenza anche alle autorità, accesso online alle informazioni relative all'azienda e permette agli enti appaltatori di richiedere su tale base le certificazioni di ottemperanza al CCL. Ogni azienda è informata prima di essere inserita nel sistema online e ha la possibilità di integrare lei stessa eventuali note di contestazione e di bloccare la comunicazione dei suoi dati agli enti appaltatori. La CPNCL non rende accessibili i dati relativi ai collaboratori attraverso questo sistema.
- **Altre statistiche e valutazioni:** possiamo effettuare valutazioni statistiche e di altro tipo dei dati raccolti per le finalità sopra descritte, per i nostri scopi, per gli scopi delle parti sociali o degli organi del CCL, delle autorità di vigilanza, di altre autorità o del pubblico. I risultati possono essere pubblicati. Tuttavia, ad eccezione dei nomi dei membri degli organi, non sono pubblicati i dati personali.

Da eventuali modifiche del CCL o della DOG possono scaturire ulteriori compiti o finalità.

2.2. Tipo di dati raccolti

Nell'ambito dei controlli e delle altre finalità di trattamento elencate al punto 2.1 vengono in genere raccolti e trattati i seguenti dati relativi a singoli collaboratori e aziende (in particolare ditte individuali):

Dati di aziende:

- dati di base delle aziende, quali nome, indirizzo, IDI, succursali, interlocutore e coordinate, relazione bancaria ecc.;

- se e in che misura l'azienda è assoggettata al CCL;
- qualità di socio di Holzbau Schweiz
- nel caso di ditte estere, notifica di distacco di lavoratori, impiego, luogo, data, attività;
- note di contestazione e commenti delle aziende;
- informazione su modalità ed esecuzione di controlli.
 - a. committente, periodo, oggetti del controllo, controllore, data del controllo;
 - b. informazioni relative alla procedura (diritto di essere sentiti, decisioni, ricorsi ecc.);
 - c. risultato del controllo / violazioni, pagamenti comprovati, sanzioni, scadenze;
 - d. altre informazioni necessarie per il controllo, ad es. polizza assicurativa, giustificativi delle spese, elenco dei cantieri ecc.;
 - e. dati rilevanti per la valutazione di aspetti relativi alla cultura aziendale nell'ambito di Holzbau Plus (ad es. regolamenti, qualifiche dei collaboratori ecc.);
- informazioni connesse a notifiche e dichiarazioni, ad es. durata di validità delle deroghe ecc.;
- massa salariale determinante dell'azienda, prestazioni di terzi;
- importi esigibili per costi di applicazione, controlli, formazioni ecc.;
- posizioni aperte / espletate, compresa data di pagamento;
- flusso dei mezzi di pagamento / solvibilità;
- organigramma aziendale (di solito completo di nome e cognome, posizione);
- altre informazioni come disciplinato dal CCL Costruzione in legno;

Dati relativi a lavoratori:

- nome e cognome, indirizzo, data di nascita, genere, numero di figli, dati del documento d'identità, numero AVS;
- funzione svolta, formazione, nazionalità, attività, posizione, percentuale di occupazione, attestati, azienda acquisitrice, contratti d'impiego, assunzione, orari di lavoro, date, orari e luoghi d'impiego, salario e indennità, informazioni sulle trattenute salariali per contributi alle spese di applicazione, forma societaria, settore d'attività/struttura, assoggettamento al CCL di obbligatorietà generale, IDI, succursali e contatti, affiliazione della ditta individuale all'associazione;
- dati personali degni di particolare protezione, quali dati concernenti la salute, la sfera intima o dati riguardanti misure d'aiuto sociale, nonché informazioni su beneficiari di rendite dell'AI, dell'assicurazione contro gli infortuni o dell'assicurazione militare oppure di beneficiari dell'aiuto sociale;
- dati dei lavoratori contenuti nella comunicazione (delle autorità) di distacco;

Raccogliamo questi dati personali in primo luogo presso i datori di lavoro, le autorità e i registri pubblici (ad es. registro di commercio). Nell'ambito della verifica dell'assoggettamento al CCL possono essere raccolti e trattati anche dati dei clienti (ad es. nomi, indirizzi in capitolati d'oneri, descrizioni dell'ordine ecc.).

3. Ulteriori finalità di trattamento dei dati

Oltre alle finalità di trattamento descritte al punto 2, possiamo trattare i dati personali in particolare per le seguenti finalità:

- **Gestione del nostro sito web:** per poter gestire il nostro sito web in modo sicuro e stabile, raccogliamo dati tecnici come l'indirizzo IP, informazioni sul sistema operativo e sulle impostazioni del terminale utilizzato, sulla regione, sul momento e sul tipo di utilizzo. Inoltre, utilizziamo cookie e tecnologie analoghe. Per ulteriori informazioni cfr. punto 9.
- **Registrazione:** per poter utilizzare determinati servizi e offerte (ad es. aree di login), è necessario registrarsi (direttamente presso di noi o tramite i nostri fornitori esterni del servizio di login). A tal fine trattiamo i dati forniti nell'ambito della rispettiva registrazione. Inoltre, possiamo raccogliere dati personali che vi riguardano anche durante l'utilizzo dell'offerta o del servizio; ove necessario, metteremo a vostra disposizione ulteriori informazioni sul trattamento di tali dati.
- **Comunicazione:** per comunicare con voi e con terzi tramite e-mail, telefono, posta o in altro modo (ad es. per rispondere a richieste, nell'ambito di una consulenza e per l'avvio o l'esecuzione di un contratto), trattiamo in particolare i contenuti della comunicazione, i dati di contatto dell'utente e i dati marginali della comunicazione. Se siamo tenuti o desideriamo appurare la vostra identità, raccogliamo dati supplementari (ad es. copia di un documento d'identità).
- **Relazioni pubbliche:** per rispondere a domande dei media o del pubblico, nonché per la comunicazione e l'informazione pubblica, trattiamo in particolare il contenuto delle richieste e i dati di contatto dei richiedenti. Rientra nel concetto di informazione pubblica anche la pubblicazione da parte nostra dei nominativi e di altre informazioni relative ai datori di lavoro assoggettati al CCL; questi possono anche essere ditte individuali.
- **Avvio e stipula di contratti:** in vista della stipula di un contratto con voi o con il vostro mandante o datore di lavoro, possiamo in particolare raccogliere e trattare il vostro nome, dati di contatto, procure, dichiarazioni di consenso, informazioni in merito a terzi, contenuti contrattuali, data di stipula, dati sulla solvibilità e tutti gli ulteriori dati che ci mettete a disposizione o che raccogliamo da terzi (ad es. referenze).
- **Gestione ed esecuzione di contratti:** raccogliamo e trattiamo dati personali al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei confronti dei nostri partner contrattuali (ad es. fornitori, fornitori di servizi, partner di progetto) e, in particolare, per poter fornire ed esigere le prestazioni contrattuali. Ciò comprende anche il trattamento dei dati per l'esecuzione di contratti (incasso, procedimenti giudiziari ecc.) e la contabilità. A tal fine trattiamo i dati che abbiamo ricevuto o raccolto nell'ambito dell'avvio, della stipula e dell'esecuzione del contratto, nonché, ad es. i dati relativi alle prestazioni contrattuali e alla fornitura delle prestazioni, nonché informazioni finanziarie e di pagamento.
- **Ulteriori finalità:** tra le ulteriori finalità si annoverano ad es. finalità interne di istruzione e formazione, finalità amministrative (ad es. contabilità) o lo svolgimento di eventi pubblici. Possiamo ascoltare o registrare conferenze telefoniche e videoconferenze a scopo formativo, probatorio e di controllo qualità. In questi casi, vi informeremo separatamente (ad es. mediante un messaggio visualizzato durante la videoconferenza in questione) e sarete liberi di comunicarci se non desiderate alcuna registrazione o di interrompere la comunicazione (se non si desidera solo la registrazione della propria immagine, si è pregati di spegnere la videocamera). Possiamo inoltre trattare dati personali per l'organizzazione, lo svolgimento e il follow-up di eventi, come, in particolare, elenchi dei partecipanti, contenuti di relazioni e discussioni, ma anche registrazioni audio e video che vengono realizzate durante tali eventi. Anche il perseguimento di altri interessi legittimi rientra tra le ulteriori finalità che non è possibile menzionare in modo esaustivo.

Voi stessi (o il vostro terminale) ci comunicate la maggior parte dei dati personali descritti (ad es. in relazione all'utilizzo del nostro sito web o alla comunicazione con noi). Possiamo anche ricavare dati da fonti pubblicamente accessibili (ad es. registro esecuzioni, registro fondiario, registro di commercio, media o Internet, inclusi social media) oppure ottenerli da (i) autorità, (ii) dal vostro datore di lavoro o mandante che ha una relazione d'affari o interagisce in altro

modo con noi, nonché (iii) da altri terzi (ad es. agenzie di informazioni creditizie, rivenditori di indirizzi, associazioni, partner contrattuali, servizi di analisi Internet). Vi rientrano, in particolare, i dati che trattiamo nel quadro dell'avvio, della stipula e dell'esecuzione di contratti, nonché i dati derivanti dalla corrispondenza e da colloqui con terzi, ma anche tutte le altre categorie di dati descritte al punto 3.

4. Categorie di destinatari dei dati

Nell'ambito delle sue attività, la CPNCL può trasmettere i dati personali raccolti ai seguenti organismi (che trattano ulteriormente questi dati sotto la propria responsabilità):

- controllori / organi di controllo che eseguono controlli su ordine della CPNCL presso le aziende, nella misura in cui ciò sia opportuno per la corretta esecuzione del controllo;
- autorità (ad es. ispettorati cantonali del lavoro, commissioni tripartite cantonali, SECO), nell'ambito dei loro obblighi di segnalazione e informazione e laddove e nella misura in cui ritengano opportuna la notifica o denuncia, in particolare nell'ambito della legge sui lavoratori distaccati e della dichiarazione di obbligatorietà generale di CCL;
- autorità arbitrali, tribunali e agenzie di recupero crediti, in particolare in relazione all'esecuzione di crediti;
- enti appaltatori, nell'ambito dell'accesso online alle certificazioni CCL (v. punto 2.1 sopra), nella misura in cui hanno sottoscritto un contratto corrispondente con restrizione d'utilizzazione. Gli enti appaltatori non ricevono dati sui dipendenti;
- le aziende stesse, in relazione a loro e ai loro dipendenti, sia nell'ambito dei controlli (punto 2.1 sopra), sia nell'ambito dell'accesso online (punto 2.1 sopra), nell'ambito del diritto di consultazione degli atti e del diritto all'informazione;
- in casi eccezionali, i dipendenti di un'azienda che sono stati oggetto di controllo e i cui dati sono stati raccolti, con riferimento al risultato del controllo dei loro dati;
- i fornitori di servizi incaricati dalle aziende (ad es. ISAB/SIAC), previo consenso delle aziende, ad es. per l'allestimento di documenti di identità per i loro dipendenti;
- le parti sociali del CCL Costruzione in legno, che utilizzano le informazioni ai sensi del punto 2.1 sopra per l'esecuzione preventiva (segnalazione di presunte violazioni o sospetti, consulenze legali) e il rendiconto agli organi di esecuzione del CCL, tuttavia normalmente senza i dati personali di dipendenti. Si applica il principio secondo cui le richieste avanzate da una delle parti contrattuali del CCL Costruzione in legno che riguardano dati che esulano dalle informazioni su singole aziende, dipendenti o procedure, devono essere sottoposte al Comitato per decisione;
- altri enti, quali le segreterie di Holzbau Vital o Promozione professionale Holzbau Schweiz, nella misura in cui queste informazioni sono necessarie per le loro attività o per appurare il diritto alle prestazioni;
- gli organi esecutivi di altri CCL (ad es. altre CPR), nella misura in cui ciò risulti opportuno per il coordinamento dell'attività di controllo (assoggettamento e delimitazione, controlli basati sul rischio, prevenzione di controlli superflui);
- qualsiasi persona interessata, nell'ambito dell'accesso ai dati online, nella misura in cui si tratti dell'assoggettamento di un'azienda al CCL, ma senza ulteriori informazioni e senza dati personali dei dipendenti.

Talvolta, la CPNCL commissiona questo trattamento dei dati anche a terzi.

- Può succedere che terzi incaricati dalla CPNCL di effettuare il controllo eseguano il medesimo controllo contemporaneamente per più CPR (vale a dire anche per CPR di altri CCL) e per conto dello Stato (ad es. controlli sul lavoro nero). In questo caso, la

CPNCL riceve solo le informazioni che la riguardano e di conseguenza si assume la responsabilità solo di queste informazioni e di queste parti del controllo.

- Con la concessione dell'accesso online, la CPNCL incarica l'associazione paritetica Sistema di informazione Alleanza Costruzione (ISAB/SIAC) di rendere disponibili i dati per l'elaborazione di certificazioni di conformità al CCL e per la ISAB-Card dei collaboratori.
- Inoltre, la CPNCL affida parte della gestione dei suoi servizi informatici anche a fornitori di servizi esterni in Svizzera. Tuttavia, tutti i dati personali sono salvati in Svizzera.

Per completezza, si riportano i seguenti riferimenti ad altri possibili destinatari dei dati:

- Altri organi di esecuzione, qualora ciò appaia necessario per l'adempimento dei nostri compiti derivanti dal CCL. Essi trattano i dati sotto la propria responsabilità.
- Collaboriamo con fornitori di servizi in Svizzera e all'estero, che (i) su nostro incarico (ad es. fornitori di servizi IT), (ii) sotto la nostra responsabilità congiunta o (iii) sotto la propria responsabilità trattano i dati che hanno ricevuto da noi o che hanno raccolto per noi. Tra i fornitori di servizi rientrano ad es. fornitori di servizi IT, fornitori di servizi pubblicitari, banche, assicurazioni, agenzie d'incasso, agenzie d'informazioni nel settore economico, revisori di indirizzi, società di consulenza o avvocati), ma anche fornitori di servizi che eseguono controlli in loco presso i datori di lavoro. Di regola, con questi terzi stipuliamo contratti sull'utilizzo e sulla protezione dei dati personali.
- Altre persone: si tratta di altri casi in cui il coinvolgimento di terzi è giustificato dalle finalità elencate ai punti 2 e 3. Ciò concerne ad es. i destinatari della consegna o i destinatari del pagamento da voi indicati, terzi nell'ambito di rapporti di rappresentanza (ad es. il vostro avvocato o la vostra banca) o persone coinvolte in procedimenti amministrativi o giudiziari. Se collaboriamo con i media e trasmettiamo questo materiale (ad es. foto), anche voi potreste esserne interessati. Nell'ambito della comunicazione con altre Commissioni professionali paritetiche, organizzazioni di categoria e altri organismi, può avvenire uno scambio di dati che vi riguardano.

5. Comunicazione all'estero

Trattiamo e registriamo dati personali principalmente in Svizzera e nello Spazio economico europeo (SEE), in casi eccezionali, ad esempio tramite sub-responsabili del trattamento dei nostri fornitori di servizi, ma potenzialmente in ogni Paese del mondo.

Se un destinatario si trova in un Paese privo di una protezione dei dati adeguata, impegneremo contrattualmente il destinatario a rispettare un livello adeguato di protezione dei dati (a tal fine, utilizziamo le clausole contrattuali tipo revisionate della Commissione europea, consultabili all'indirizzo: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?; incluse le integrazioni necessarie per la Svizzera), nella misura in cui non sia già soggetto a un regolamento legalmente riconosciuto a garanzia della protezione dei dati e noi non possiamo far valere una disposizione derogatoria. Una deroga è applicabile in particolare in caso di procedimenti giudiziari all'estero, ma anche in caso di interessi pubblici prevalenti, se l'esecuzione di un contratto che è nel vostro interesse richiede tale comunicazione (ad es. se comunichiamo i dati ai nostri studi legali corrispondenti), se vi avete acconsentito, oppure non è possibile ottenere il vostro consenso entro un termine ragionevole e la comunicazione è necessaria per proteggere la vostra vita o la vostra integrità fisica o quella di un terzo, oppure se si tratta di dati da voi resi generalmente accessibili e al cui trattamento non vi siete opposti.

6. Conservazione di dati personali

I dati personali vengono trattati e conservati, nel rispetto delle prescrizioni di legge, fintantoché necessari all'adempimento degli obblighi contrattuali e legali o per le finalità perseguite con il trattamento.

7. Diritto di accesso e altri diritti degli interessati

Ogni lavoratore o qualsiasi altra persona interessata può richiedere, nell'ambito del diritto sulla protezione dei dati applicabile, informazioni in merito ai dati personali che lo riguardano. Il diritto d'accesso può comprendere anche la finalità del trattamento, la durata di conservazione e la provenienza di questi dati personali. In linea di massima si può anche richiedere la cancellazione o il blocco della comunicazione; tuttavia, va considerato che, a seconda della situazione, la commissione paritetica non potrà dar seguito a tale richiesta sulla base dei suoi obblighi legali o degli interessi prevalenti. L'identità della persona interessata viene sempre verificata, ad esempio mediante copia di un documento d'identità o il numero AVS.

8. Sicurezza dei dati

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali dall'accesso non autorizzato e dall'abuso, tra cui istruzioni impartite, corsi di formazione, soluzioni informatiche e di sicurezza della rete, controlli e limitazioni degli accessi, cifratura dei supporti dati.

9. Cookie/tracking e altre tecnologie in relazione all'utilizzo del nostro sito web

Durante l'utilizzo del nostro sito web (incl. newsletter e ulteriori offerte digitali) sono generati dati che vengono memorizzati in protocolli (in particolare dati tecnici). Inoltre, possiamo impiegare cookie e tecniche simili (ad es. pixel tag o fingerprint) per riconoscere i visitatori del sito web, analizzare il loro comportamento e riconoscere le preferenze. Un cookie è un piccolo file che viene trasmesso tra il server e il sistema dell'utente e consente di riconoscere un determinato dispositivo o browser.

Potete impostare il vostro browser in modo che rifiuti, accetti o cancelli automaticamente i cookie. Potete anche disattivare o cancellare i cookie in singoli casi. Nel menu di aiuto del browser è possibile apprendere come gestire i cookie nel browser.

Né i dati tecnici da noi raccolti né i cookie contengono di regola dati personali. Tuttavia, i dati personali conservati da noi o da fornitori terzi da noi incaricati (ad es. se avete un account presso di noi o presso questi fornitori) possono essere associati ai dati tecnici risp. alle informazioni memorizzate nei cookie e acquisite dai medesimi e in tal modo eventualmente alla vostra persona.

Utilizziamo anche plug-in per i social media, che sono piccoli frammenti di software che collegano la vostra visita al nostro sito web e un fornitore terzo. Il plug-in dei social media comunicherà al fornitore terzo che avete visitato il nostro sito web e potrà trasmettere al fornitore terzo i cookie che questi ha installato in precedenza sul suo browser web. Maggiori informazioni sul modo in cui questi fornitori terzi utilizzano i vostri dati personali raccolti tramite i loro plug-in dei social media sono reperibili nelle loro rispettive informative sulla protezione dei dati.

Inoltre, sul nostro sito web utilizziamo strumenti propri e servizi di fornitori terzi (che a loro volta possono utilizzare cookie), in particolare per migliorare la funzionalità o il contenuto del nostro sito web (ad es. integrazione di video o mappe), per allestire statistiche, nonché per pubblicare annunci pubblicitari.

Attualmente possiamo utilizzare in particolare le offerte dei seguenti fornitori di servizi e partner pubblicitari, laddove i loro dati di contatto e ulteriori informazioni in merito alle singole operazioni di trattamento dei dati sono consultabili nella rispettiva informativa sulla protezione dei dati:

- **Google Analytics**
Offerente: Google Ireland Ltd.
Informativa sulla protezione dei dati:
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

10. Operazioni di trattamento dei dati sui social network che utilizziamo

Gestiamo pagine e altre presenze online su social network e altre piattaforme gestite da terzi e in questo contesto trattiamo dati che vi riguardano. In queste occasioni riceviamo dati da parte vostra (ad es. quando comunicate con noi o commentate i nostri contenuti) e dalle piattaforme (ad es. statistiche). I fornitori delle piattaforme possono analizzare il vostro utilizzo e trattare tali dati insieme ad altri che vi concernono, in loro possesso. Essi trattano questi dati anche per le loro finalità (ad es. marketing e ricerca di mercato o per la gestione delle loro piattaforme) e a tal fine agiscono da titolari del trattamento. Ulteriori informazioni sul trattamento da parte dei gestori delle piattaforme si trovano nelle informative sulla protezione dei dati delle rispettive piattaforme.

Attualmente utilizziamo le seguenti piattaforme, laddove l'identità e i dati di contatto del relativo gestore sono consultabili nell'informativa sulla protezione dei dati:

- **Youtube**
www.youtube.com
Informativa sulla protezione dei dati:
https://www.youtube.com/intl/ALL_it/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

11. Modifiche alla presente informativa sulla protezione dei dati

La presente informativa sulla protezione dei dati non è parte integrante di un contratto con voi. Possiamo adeguare l'informativa in qualsiasi momento. La versione pubblicata è quella di volta in volta aggiornata.

Informativa sulla protezione dei dati CPNCL, versione del 14.9.2023